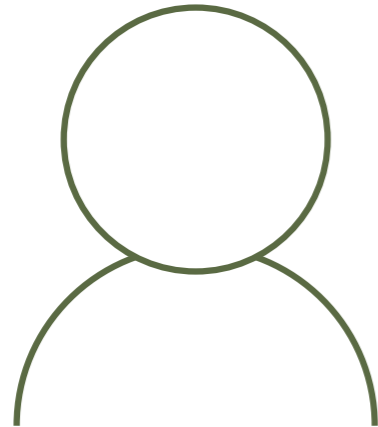


ASIAKASPERSONA

Kuvaus tyypillisestä asiakkaasta. Käyttäjäpersoonan avulla voidaan asettaa ja eläytyä käyttäjän asemaan. Näin saadaan parempi ymmärrys niistä tekijöistä, jotka on huomioitava palvelua suunniteltaessa. Perustuu havainnointiin ja oikean asiakkaan kokemuksiin, jotka on kerätty esimerkiksi haastattelemalla.



TAUSTATIEDOT

Nimi

Ikä

Ammatti

Kotipaikka

Perhe

Harrastukset

UNELMAT

ASIAT, JOTKA ÄRSYTTÄVÄT

MATKAILIJANA ARVOSTAA

KANAVAT, JOITA KÄYTTÄÄ

PERSOONA

introvertti	extrovertti
analyttinen	luova
passiivinen	aktiivinen
sotkuinen	järjestelmällinen
edelläkävijä	viimeinen

MATKAILIJATYYPPI

aktiivilomailija	”leppostelija”
sosiaalinen	rauhaa rakastava
suorittaja	rentoutuja
suunnittelija	hetkessä eläjä
perinteikäs	uuden etsijä

MOTIVAATTORIT

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> kohteen turvallisuus | <input type="checkbox"/> kohteen ruokapalvelut |
| <input type="checkbox"/> kohteen ekologisuus | <input type="checkbox"/> kohteen maisema |
| <input type="checkbox"/> kohteen trendikkyys | <input type="checkbox"/> kohteen aitous |
| <input type="checkbox"/> kohteen hintataso | <input type="checkbox"/> kohteen kulttuuriympäristö |
| <input type="checkbox"/> kohteen lisäpalvelut | <input type="checkbox"/> uudet tuttavuudet |