

# PALVELUPOLKU MÖKKIASIAKAS

**HUOM.** Asiakkaat ja palvelupolut on luotu yhdistelemällä eri lähdeaineistoja, referenssiyritysten asiakashaastatteluja sekä työryhmän omia kokemuksia. Palvelukokemus ei suoraan vastaa yhden asiakkaan kokemusta.

## ENNEN

## AIKANA

## JÄLKEEN

